**Анализ анкетирования родителей по степени удовлетворенности**

**функционирования МОУ СОШ № 3 с.Кочубеевское**

**2016 – 2017 учебный год (сентябрь)**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой МОУ СОШ № 3 с.Кочубеевское и его педагогического коллектива.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и ответить на вопросы анкеты, оценив степень согласия с ними по 10-балльной шкале, а также ответить насколько они готовы рекомендовать наше образовательное учреждение своим знакомым, используя варианты ответов:

* «Да»
* «Нет»
* «Не знаю»

Общее количество детей в МОУ СОШ № 3 -589

Общее количество розданных анкет - 589, заполненных анкет - 418

В анкетировании приняло участие 71 % родителей, дети, которых посещают нашу школу.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 – 50 | 60 – 70 | 80 – 90 | 100 |
| 1-4 кл | 4,6 | 13,8 | 29,9 | 54,6 |
| 5-9 кл | 17 | 19,2 | 31 | 32,9 |
| 10-11 кл | 6,5 | 35,5 | 35,5 | 22,5 |
| общий | 9,4 | 22,8 | 32,1 | 36,7 |

1. «Насколько Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников школы?»

91 % опрошенных считают взаимоотношения учащихся и работников школы доброжелательными. Однако, в ходе опроса было выяснено, что часть родителей раскрыло понятие «работник школы» шире, включив в это понятие и обслуживающий персонал.

1. «Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы?»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 – 50 | 60 – 70 | 80 – 90 | 100 |
| 1-4 кл | 3 | 10,5 | 28,9 | 58 |
| 5-9 кл | 15,9 | 21,1 | 36,6 | 27,7 |
| 10-11 кл | 12,9 | 35,5 | 25,8 | 25,8 |
| общий | 10,6 | 22,4 | 30,4 | 37,2 |

90% родителей, считают, что педагогические работники Учреждения обладают необходимой квалификацией. Более низкие показатели в среднем и старшем звене связаны с высокими требованиями родителей 8-11 классов, чьим детям в скором времени предстоит сдавать выпускные экзамены.

1. «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением школы?»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 – 50 | 60 – 70 | 80 – 90 | 100 |
| 1-4 кл | 5,7 | 10,9 | 26,4 | 47,1 |
| 5-9 кл | 17,4 | 21,6 | 32,4 | 28,2 |
| 10-11 кл | 9,7 | 29 | 19,4 | 41,9 |
| общий | 10,9 | 20,5 | 26,1 | 39,1 |

Родители считают, что состояние здания, инженерного оборудования, интерьеры помещений Учреждения обеспечивают комфортные условия для работы с детьми, а внешний вид и организация работы Учреждения соответствуют задачам воспитания у детей ответственности, аккуратности, дисциплинированности, эстетических ценностей.

В среднем и старшем звене показатели по данному вопросу несколько ниже, чем в начальной школе. Это объясняется недостаточным оснащением наглядным материалом и оборудованием предметных кабинетов.

Как показал уходящий учебный год, родители стали больше уделять внимания проблемам школы; увеличивается число родителей откликающихся на спонсорскую помощь для образовательного учреждения.

1. «Насколько вы удовлетворены качеством, предоставляемых образовательных услуг?»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 – 50 | 60 – 70 | 80 – 90 | 100 |
| 1-4 кл | 14,4 | 19,5 | 31,6 | 37,4 |
| 5-9 кл | 37,6 | 15 | 20,2 | 20,7 |
| 10-11 кл | 6,5 | 38,7 | 38,7 | 16,1 |
| общий | 19,5 | 24,4 | 30,2 | 24,7 |

80,5 % родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Однако следует обратить внимание на невысокие баллы в оценке среди родителей 8-10 классов. Это показывает на тревогу родителей 9-х классов за результаты экзаменов, а также родителей 8 и 10-х классов, связанных с возможными изменениями в итоговой аттестации в будущем учебном году.

1. «Готовы ли вы рекомендовать нашу школу своим родственникам и знакомым?»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | да | нет | Не знаю |
| 1-4 кл | 92,5 | 2,9 | 8,6 |
| 5-9 кл | 63,8 | 7,5 | 23,5 |
| 10-11 кл | 61,3 | 0 | 38,7 |
| общий | 72,8 | 4,8 | 19,3 |

73 % опрошенных готовы рекомендовать ваше образовательное учреждение своим родственникам и знакомым. Это указывает на достаточно высокий рейтинг вашей школы.

***Среднее значение удовлетворенности родителей по результатам анализа анкет составило 86,5%***

***Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного процесса.***

***Созданная система работы образовательного учреждения позволяет удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют данные анкетирования.***